

Утверждено  
Правлением  
АКБ «МАЙКОПБАНК» (ЗАО)  
10 июля 2014 года.

**Общие условия предоставления и обслуживания потребительского кредита  
в АКБ «МАЙКОПБАНК» (ЗАО).**

**1. Термины, используемые в договоре:**

**Кредитор, Банк** – Акционерный коммерческий банк «МАЙКОПБАНК» (Закрытое акционерное общество), зарегистрирован Центральным Банком Российской Федерации 10 декабря 1990 г. лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1136 от 03 сентября 2012 г., основной государственный регистрационный номер №1020100002394, имеющий зарегистрированное место нахождения – 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пионерская, д. 276.

**Заемщик** – физическое лицо, получающее и/или получившее потребительский кредит в Банке.

**Кредит** - денежные средства, предоставляемые КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ на основании Договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в размере и на условиях (в том числе, платности, срочности, возвратности), предусмотренных Договором.

**Ссудный счет** – счет, открытый в Банке на имя Заемщика, по учету полученного Заемщиком кредита.

**Дата получения кредита** – дата, когда соответствующая сумма кредита зачислена Заемщику на его банковский счет в Банке, указанный в Индивидуальных условиях.

**Платежная дата** – календарный день, установленный в Графике погашения кредита и процентов для ежемесячного погашения кредита и процентов.

**График погашения кредита и процентов** – приложение к Индивидуальным условиям, содержащее условия о суммах и датах периодических платежей в погашение кредита и процентов за пользование кредитом.

**Банковский день** – установленный Банком период времени, в течение которого Банк осуществляет обслуживание Заемщика.

**Проценты за пользование кредитом** – проценты, начисляемые КРЕДИТОРОМ на задолженность по кредиту, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

**Задолженность по кредиту** – остаток суммы кредита, подлежащей возврату КРЕДИТОРУ. Включает в себя: срочную задолженность по кредиту и просроченную задолженность по кредиту.

**Срочная задолженность по кредиту** – остаток суммы кредита, подлежащей возврату КРЕДИТОРУ, срок погашения которой в соответствии с условиями Договора не наступил.

**Просроченная задолженность по кредиту** – остаток суммы кредита, подлежащей возврату КРЕДИТОРУ, срок погашения которой наступил, не погашенная в сроки, установленные Договором.

**Срочные проценты за пользование кредитом** – проценты за пользование кредитом, срок уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил. Включают в себя: проценты за пользование кредитом, начисленные на срочную задолженность по кредиту, и проценты за пользование кредитом, начисленные на просроченную задолженность по кредиту.

**Просроченные проценты за пользование кредитом** - проценты за пользование кредитом, срок уплаты которых наступил, не выплаченные в сроки, установленные Договором.

**Задолженность по Договору** – включает в себя срочную и просроченную задолженность по кредиту, срочные и просроченные проценты за пользование кредитом, а также неустойку.

**Срочная задолженность по Договору** – остаток суммы кредита и проценты за пользование кредитом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил.

**Просроченная задолженность по Договору** – остаток суммы кредита и проценты за пользование кредитом, по которым ЗАЕМЩИКОМ не выполнены условия Договора в части своевременного погашения и уплаты в сроки, установленные Договором.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Общие условия предоставления и обслуживания потребительского кредита АКБ «МАЙКОПБАНК» (ЗАО) определяют порядок предоставления и обслуживания потребительского кредита, а также регулируют отношения между Кредитором и Заемщиком, возникающие при предоставлении кредита.

2.2. Настоящие Общие условия основаны на нормах Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и иных нормах действующего законодательства Российской Федерации.

2.3. Общие условия договора устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2.4. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора и действуют с даты их утверждения Правлением Банка.

2.5. Общие условия размещены на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка, а также на официальном сайте Банка в сети «Интернет» - [www.maykopbank.ru](http://www.maykopbank.ru).

2.6. Кредитор имеет право вносить изменения в общие условия. Изменения, внесенные Кредитором в Общие условия, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Кредитором новой редакции Общих условий на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка, а также на официальном сайте Банка в сети «Интернет» - [www.maykopbank.ru](http://www.maykopbank.ru).

2.7. Внесенные в Общие условия изменения распространяют свое действие на ранее заключенные Кредитные договоры при условии, что внесение изменений не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика, и если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

2.8. Кредитор не вправе в одностороннем порядке сократить срок кредита, увеличить размер процентов и (или) порядок их определения.

2.9. Индивидуальные условия каждого кредитного договора согласовываются Кредитором и Заемщиком, которые совместно с Общими условиями составляют Кредитный договор.

2.10. В случае противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями подлежат применению Индивидуальные условия.

2.11. Кредитный договор заключается путем согласования и подписания Заемщиком и Кредитором Индивидуальных условий и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

2.12. Сведения о заемщике, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», передаются Банком в Бюро кредитных историй.

## **3. Предмет договора**

3.1. Кредитор обязуется предоставить Заемщику кредит в сумме, порядке и на цели, определенные Индивидуальными условиями настоящим договором, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученный кредит и уплатить проценты за пользование им в размере, в сроки и на условиях настоящего договора.

## **4. Условия выдачи кредита.**

4.1. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора

4.2. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком индивидуальных условий Договора по истечении срока, установленного п.4.1. Договора, настоящий Договор не считается заключенным.

4.3. Выдача кредита осуществляется разовым зачислением денежных средств на банковский счет Заемщика в Банке, указанный в Индивидуальных условиях договора после надлежащего оформления договоров обеспечения обязательств по Договору.

4.4. Выдача кредита производится в течение одного банковского дня с даты подписания Заемщиком индивидуальных условий договора, если не произошло существенного ухудшения финансового состояния Заемщика и отсутствуют иные обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленный Заемщику кредит не будет возвращен в срок.

4.5. Датой выдачи является дата зачисления суммы кредита на банковский счет Заемщика, открытый в Банке, указанный в Индивидуальных условиях договора.

4.6. Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного кредитным договором срока его предоставления.

4.7. Для учета полученного Заемщиком кредита Кредитор открывает ему ссудный счет, указанный в Индивидуальных условиях договора.

4.8. Все операции по ссудному и банковскому счету Заемщика, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет Заемщика суммы кредита осуществляются Кредитором бесплатно.

## **5. Порядок погашения кредита и процентов.**

5.1. Погашение кредита производится Заемщиком ежемесячно равными частями, в соответствии с Графиком погашения кредита и процентов.

5.2. Проценты за пользование кредитом уплачиваются Заемщиком ежемесячно, в соответствии с Графиком погашения кредита и процентов, начиная с месяца, следующего за месяцем получения кредита.

5.3. Проценты за пользование кредитом начисляются ежемесячно на сумму остатка задолженности по кредиту со следующего дня после даты выдачи кредита по дату окончательного погашения задолженности по кредиту (включительно).

5.4. В случае отказа Заемщика застраховать заложенное имущество от рисков утраты и повреждений, если Индивидуальными условиями Кредитного договора предусмотрена такая обязанность Заемщика, Банк вправе увеличить процентную ставку за пользование кредитом, но не более, чем на 3% годовых.

5.5. Ежемесячные выплаты в погашение кредита и/или процентов за его пользование должны производиться Заемщиком в течение всего срока кредита в соответствии с Графиком погашения кредита и процентов. Последний платеж производится не позднее даты, указанной в п.2 Индивидуальных условий.

5.6. В случае, если очередной платеж по кредиту производится ранее платежной даты, определенной в Графике погашения кредита и процентов, Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование кредитом, начисленные по дату фактического погашения (включительно).

При этом следующий платеж по кредиту и процентам должен быть произведен не позднее платежной даты, следующей за очередной, но не реже одного раза в течение календарного месяца.

5.7. Датой погашения задолженности по кредиту и процентам является дата поступления средств в кассу или корреспондентский счет Кредитора, указанный в Индивидуальных условиях Договора.

5.8. При исчислении процентов за пользование кредитом в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

5.9. Погашение кредита, уплата процентов производится самим Заемщиком, либо третьими лицами:

- наличными деньгами через кассу Кредитора;

- перечислением средств на корреспондентский счет АКБ «МАЙКОПБАНК» (ЗАО);
- путем списания средств со счета Заемщика, открытого в АКБ «МАЙКОПБАНК» (ЗАО).

5.10. Суммы, вносимые (перечисленные) Заемщиком в счет погашения задолженности по настоящему договору, направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Кредитным договором.

5.11. Все платежи, причитающиеся от Заемщика по Кредитному договору, производятся Заемщиком без права зачета встречных требований, вычетов или удержаний любого рода со стороны Заемщика.

5.12. Расходы Кредитора, связанные с принудительным взысканием задолженности с Заемщика по Договору, оплачиваются Заемщиком.

5.13. Обязательства Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Кредитору всей суммы кредита, уплаты начисленных процентов в соответствии с условиями настоящего договора, определяемых на дату погашения кредита, и возмещения расходов, связанных с взысканием задолженности.

## **6. Досрочный возврат кредита**

6.1. Заемщик вправе вернуть часть или всю сумму кредита в любой рабочий день кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования, а также производить досрочное, полное или частичное погашение кредита и уплату процентов, начисленных на дату погашения.

6.2. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.3. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения кредита, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.4. В случае досрочного возврата всей суммы кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму потребительского кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы кредита или ее части.

6.5. Заемщик обязан уведомить Кредитора о намерении досрочно вернуть кредит в полном объеме либо его часть путем подачи соответствующего заявления не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты досрочного возврата всей суммы кредита. В случае возврата всей суммы кредита Заемщик уплачивает проценты, начисленные за фактическое количество дней пользования кредитом, одновременно с возвратом основного долга. Кредитор вправе без заключения дополнительного соглашения к Договору предоставить Заемщику возможность произвести досрочное погашение кредита в полном объеме в день подачи заявления на досрочное погашение.

6.6. При досрочном возврате заемщиком всей суммы кредита или ее части Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования кредитом, подлежащих уплате заемщиком на день уведомления кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

6.7. В случае частичного досрочного погашения Кредита, по согласованию между Кредитором и Заемщиком, График погашения Кредита и процентов может быть изменен путем уменьшения суммы ежемесячных платежей по Кредиту, или сокращения срока погашения

Кредита. Избранный способ изменения графика дальнейшего погашения кредита и процентов указывается Заемщиком в заявлении о намерении осуществить частичное досрочное погашение обязательств по Кредитному договору.

6.8. При досрочном возврате части кредита Кредитор обязан предоставить Заемщику полную стоимость кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный график платежей по Договору.

6.9. Досрочный возврат части потребительского кредита (займа) не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору

## **7. Обязанности и права Кредитора**

### **7.1. Обязанности Кредитора:**

7.1.1. Кредитор обязан предоставить Заемщику кредит, в размере, порядке и на условиях настоящего договора;

7.1.2. Кредитор обязан по требованию Заемщика предоставлять ему следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;
- выписки по ссудному счету.

7.1.3. Кредитор гарантирует тайну об операциях и счетах Заемщика и иную охраняемую законом тайну, обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных.

7.1.4. Банк предоставляет информацию, составляющую банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные третьим лицам на основании и в порядке, определенными действующим законодательством.

### **7.2. Права Кредитора:**

7.2.1. С согласия Заемщика Кредитор имеет право производить изменение процентной ставки, определенной Договором, при наступлении следующих событий:

- принятие Правительством РФ или его органом мер по стабилизации денежного обращения;
- принятие Центральным Банком России решений по изменению учетной ставки банковского процента.

7.2.2. Кредитор имеет право в одностороннем порядке по своему усмотрению снизить постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор в письменной форме обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

7.2.3. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы кредита, уплаты причитающихся процентов за пользование кредитом и иных платежей предусмотренных условиями настоящего договора, и расторжения Договора и предъявить аналогичные требования к поручителям, а также обратиться с иском на имущество Заемщика, либо заложенное Кредитору имущество, в случаях:

- нецелевого использования суммы кредита;
- нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней
- полной или частичной утраты обеспечения исполнения обязательств или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает;
- отсутствие страхования/ продления страхования имущества, переданного в залог в обеспечение исполнения обязательств по Договору, или иное нарушение условий договора

страхования (в случае если Индивидуальными условиями договора предусмотрена обязанность застраховать заложенное имущество);

- нарушение условий договора залога, заключенного в обеспечение исполнения Договора;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

О своих требованиях Кредитор уведомляет Заемщика, установив срок возврата оставшейся суммы кредита, который равен тридцати календарным дням с момента направления Кредитором уведомления.

7.2.4. Кредитор вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по настоящему договору, а также по сделкам, связанным с обеспечением возврата кредита, другому лицу без согласия Заемщика.

7.2.5. В целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Кредитор вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.

7.2.6. Кредитор вправе проверять предоставленную Заемщиком информацию о его финансовом и имущественном положении, и иные данные, которые могут влиять на исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору, а также получать информацию в целях погашения просроченных обязательств.

## **8. Обязанности и права Заемщика**

### **8.1. Права Заемщика.**

8.1.1. Заемщик вправе вернуть часть или всю сумму кредита в любой рабочий день с соблюдением условий, предусмотренных разделом 6 Общих условий.

8.1.2. Заемщик имеет право получать от Кредитора выписки по ссудному счету, справки об остатке задолженности по кредиту, сведения о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору.

### **8.2. Обязанности Заемщика.**

8.2.1. Заемщик отвечает по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом в пределах задолженности по кредиту и процентам, судебных расходов и иных расходов Кредитора, связанных со взысканием с Заемщика задолженности.

8.2.2. Заемщик обязан в случае неисполнения обязательств по кредитному договору возместить все расходы и убытки, которые Кредитор понес или понесет в будущем, в том числе с принятием мер для принудительного взыскания задолженности.

8.2.3. Заемщик не вправе полностью или частично переуступать свои права и обязанности по настоящему договору, а также по сделкам, связанным с обеспечением возврата кредита, другому лицу без согласия Кредитора.

8.2.4. Заемщик обязан в трехдневный срок в письменной форме уведомить Кредитора о следующих обстоятельствах:

- об изменении адреса регистрации, фактического места жительства, работы;
- об изменении фамилии или имени;
- об изменении данных документов, удостоверяющих личность;
- об изменении контактной информации, используемой для связи с ним;
- об изменении способа связи Кредитора с ним;
- о возбуждении в соответствии с действующим гражданско-правовым законодательством РФ производства о признании Заемщика недееспособным или ограниченно дееспособным;
- о предъявлении Заемщику компетентным органом обвинения в совершении преступления;
- о возникновении финансовых обязательств Заемщика перед третьими лицами, влекущих возможность увеличения общего размера платежей по финансовым обязательствам Заемщика свыше пятидесяти процентов годового дохода Заемщика.
- возникновении иных обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по настоящему договору.

8.2.5. Заемщик обязан обеспечить явку поручителей и предоставление необходимых документов для оформления договоров поручительства и иных договоров, заключенных в обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.2.6. Заемщик обязан предоставить Кредитору равноценное обеспечение исполнения обязательств по Договору в случае утраты обеспечения, указанного в настоящем Договоре.

8.2.7. Заемщик обязан по требованию Кредитора в срок, указанный в соответствующем уведомлении Кредитора, вернуть всю сумму кредита и уплатить причитающиеся проценты за пользование кредитом, неустойку, предусмотренные условиями Договора, в случаях, указанных в п. 7.2.3. Договора.

8.2.8. Заемщик обязуется уведомлять Кредитора об ухудшении или угрозе ухудшения своего финансового состояния или финансового состояния любого из созаемщиков и поручителей, а также по требованию Кредитора предоставлять ему запрошенную информацию о своем финансовом положении и о мерах, им предпринимаемых для устранения последствий указанных событий.

8.2.9. Заемщик обязуется по требованию Кредитора предоставлять любые документы, отвечать на вопросы работников Банка, предоставлять справки и совершать действия, необходимые для проверки его платежеспособности и выяснения обстоятельств, указанных в п.п. 8.2.4., 8.2.8. настоящего договора, предоставлять в течение 5 (Пяти) дней по требованию Кредитора справку о доходах с места работы по форме 2-НДФЛ, заверенную работодателем, и/или налоговую декларацию или иные документы, подтверждающие доход.

8.2.10. Заемщик обязуется без предварительного письменного согласия Кредитора не увеличивать объем действующих финансовых обязательств, в том числе в целях обеспечения исполнения обязательств третьих лиц (поручительство и т.д.), влекущих за собой возможность увеличения общего размера платежей по финансовым обязательствам Заемщика свыше пятидесяти процентов годового дохода Заемщика.

## **9. Ответственность**

9.1. В случае просрочки уплаты основного долга и (или) процентов за пользование кредитом, Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку, размер которой определен в Индивидуальных условиях договора. Неустойка начисляется с даты, следующей за датой установленного срока платежа (включительно), до даты фактического погашения задолженности (включительно).

9.2. Неустойка должна быть уплачена в течение 5 (Пяти) банковских дней после предъявления соответствующего требования Кредитором.

9.3. Заемщик предупрежден об уголовной ответственности, предусмотренной ст.177 Уголовного кодекса Российской Федерации, за злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности.

9.4. Кредитор несет ответственность за нарушение условий договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Прочие условия**

10.1. Настоящий договор считается заключенным с даты подписания Индивидуальных условий и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10.2. Изменение условий Договора осуществляется с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

10.3. Если сумма кредита равна 100 000 руб.(Сто тысяч рублей) и более, подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что уведомлен о нижеследующем: если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту АКБ «МАЙКОПБАНК (ЗАО)», будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

10.4. При невозможности урегулирования разногласий во внесудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством: по искам Заемщика к Кредитору в суде, определяемом Заемщиком согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», по искам Кредитора к Заемщику – территориальная подсудность определена в Индивидуальных условиях договора.

10.5. Стороны договорились, что вся переписка, связанная с исполнением Договора, направляется по адресу регистрации Сторон и считается полученной по истечении времени, необходимого для доставки почты адресату.

10.6. Все требования и уведомления, предусмотренные Договором, направляются по адресам, указанным Заемщиком. В случае, если Заемщик не предоставил Кредитору информацию о новом адресе к моменту направления требований или уведомлений, то направление требований и уведомлений, предусмотренных договором, по адресу, указанному Заемщиком, считается надлежащим.

## **11. Место нахождения и платежные реквизиты Кредитора.**

**Кредитор:** АКБ "МАЙКОПБАНК" (ЗАО)

385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пионерская, 276

Кор./счет 30101810500000000704 в отделении – Национальный банк по Республике Адыгея  
Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации

БИК 047908704, ИНН 0100000036

Тел . кредит. отдел (8772) 52-27-16