



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МАЙКОПБАНК»

Утверждаю
Председатель Правления
АО «МАЙКОПБАНК»
Л.Г. Люленкова
«10» апреля 2020г.

Условия использования банковских карт АО «МАЙКОПБАНК» в системе мобильных платежей

1. Термины и определения

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Условий, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Системе мобильных платежей (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (авторизация по отпечатку пальца), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Банк — АО «МАЙКОПБАНК», 385000 г. Майкоп, ул. Пионерская, д. 276, лицензия Банка России № 1136.

Бесконтактный платеж - операция по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, произведенная при помощи использования Цифровой карты в бесконтактном считывающем устройстве.

Виртуальное представление – электронное изображение Цифровой карты.

Вход по отпечатку пальца - функцию распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в Системе, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал.

Договор — договор, заключенный между Банком и Клиентом на условиях присоединения к Правилам открытия и закрытия банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам) физических лиц в АО «МАЙКОПБАНК» регулирующий открытие счетов, обслуживание банковских карт.

Договоры с третьей стороной – Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и любые иные услуги третьей стороны или сайты, встроенные в Систему, которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности.

Карта - банковская карта, выпущенная Банком в соответствии с Договором и обеспечивающая Клиенту возможность осуществления расчетов за товары и услуги, приобретаемые Клиентом, и/или получения наличных денежных средств в соответствии с правилами платежной системы «МИР», а также законодательством РФ. Может быть выполнена в виде пластиковой карты.

Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Мобильный терминал - беспроводное платежное устройство.

Оператор беспроводной связи - поставщик услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала.

Платежные услуги – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

Поддерживаемые устройства – устройства, поддерживающие Системы Сервис-провайдера.

Порядок безопасного использования карты - является отдельным документом размещенным на www.maykopbank.ru

Сервис-провайдер – компания NSPK JSC, Акционерное общество «Национальная система платежных карт», юридическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, ОГРН 1147746831352, являющаяся производителем Мобильного терминала, с которой Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг.

Система мобильных платежей (далее Система) - программное обеспечение, предустановленное в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее собой приложение для Мобильных терминалов, позволяющее оказывать Платежные услуги.

Условия Сервис-провайдера - Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

Цифровая карта – Карта, которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Системе.

2. Основные положения

2.1. В настоящем документе содержатся условия, регулирующие использование любых Цифровых карт Банка в Системе. Настоящие Условия являются дополнением к Договору Карты. Настоящие Условия распространяют свое действие на Карты платежной системы «Мир» выпущенные Банком.

2.2. При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Договора в отношении Платежных услуг применяются положения Договора.

2.3. Настоящие Условия устанавливают правила доступа и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (Договоры с третьими лицами), при этом Клиент также должен выполнять условия таких Договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.4. Помимо настоящих Условий использование Клиентом Платежных услуг для приобретения товаров и услуг при помощи Цифровой карты регулируется действующим Договором.

3. Принцип работы

3.1. Регистрация Карт в Системе. Осуществление Бесконтактных платежей.

3.1.1. Система позволяет создавать Виртуальное представление Карты на Мобильном терминале Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;
- Встроенные в приложение или иные цифровые коммерческие платежи продавцам, подключенным к системе Платежных услуг.

3.1.2. Для осуществления платежей Клиенту необходимо самостоятельно зарегистрировать свою карту в Системе мобильных платежей, следуя Инструкциям Сервис-провайдеров. Осуществление операции регистрации Карты в Мобильном терминале возможно только при подключении Мобильного терминала к сети Интернет. Клиент регистрирует карту в Системе путем ввода реквизитов Карты в Мобильный терминал. После успешной верификации Карты, Система формирует Цифровую карту и ее Виртуальное представление в Системе. По завершении регистрации на телефон Клиента отправляется смс-сообщение об успешной регистрации Карты Клиента в Системе.

После формирования Цифровой карты Система предложит Клиенту установить Код доступа для совершения операций в Системе либо Вход по отпечатку пальца - при наличии соответствующей технической возможности телефона Клиента

3.1.3. Для осуществления операций по оплате товаров и услуг с помощью Цифровой карты, Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.1.4. Для осуществления покупок во встроенном приложении, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных. При наличии двух или более Цифровых карт в Мобильном терминале, Клиенту при совершении каждой операции необходимо выбрать Цифровую карту, с использованием которой будет совершен платеж в Системе. Клиент определяет необходимую для осуществления операции Цифровую карту по Визуальному представлению, которое в том числе содержит маскированный номер Карты.

3.2. Просмотр информации и платежей

3.2.1. Система предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой карте:

- статус карты: заблокирована по сроку действия, заблокирована, т.к. карта скомпрометирована;
- информацию о предыдущих операциях, совершенных этой Цифровой картой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Системе предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой карте.

3.2.2. Система не может предоставить информацию по операциям, совершенными не с помощью Системы.

3.2.3. При установлении лимитов и ограничений на совершение операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с Договором, указанные лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты.

4. Права и обязанности Клиента и Банка

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

4.1.2. До регистрации Карты в Системе Клиент обязан убедиться, что в Системе зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Карты. Если для авторизации в Мобильном терминале или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном терминале Клиента используются отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

4.1.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.

4.1.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Использовать любую Карту, открытую на имя Клиента, не являющейся аннулированной или заблокированной, для создания Цифровой карты.

4.2.2. Использовать одну и ту же Карту в разных Мобильных терминалах. Клиент имеет право добавить одну Карту в Систему на нескольких Мобильных терминалах, а также на одно устройство добавить несколько разных Карт.

4.2.3. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую карту из Системы.

4.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты по телефону: (8772) 52-52-02 , а также путем размещения информации и консультирования в любом офисе Банка.

4.4. Банк имеет право:

4.4.1. Отказать Клиенту в регистрации Карты и создания Цифровой карты в Системе.

4.4.2. Блокировать действие Цифровой карты или возможность её использования в Системе, дать распоряжение об изъятии Карты / Цифровой карты и принимать для этого все необходимые меры, уведомив Клиента, в следующих случаях:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;

- в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты. третьими лицами.

- в случае нарушения Клиентом законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5. Договоры с третьими сторонами

5.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты (Цифровых карт). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие сайты или услуги третьей стороны, подключенные к Системе, имеют собственные Договоры с третьими сторонами, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Системе.

5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Системы или Мобильного терминала). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Системы (за исключением использования Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

6. Стоимость услуг

6.1. Банк не взимает плату за использование Цифровой карты. Банк не взимает дополнительную плату за добавление Карты в Систему мобильных платежей и за использование Цифровой карты в качестве средства расчетов в Системе мобильных платежей, а также за использование Системы мобильных платежей

6.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

7. Урегулирование споров

7.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Условий или в связи с ним в отношении любой Цифровой карты, регулируются соответствующими пунктами, указанными в Договоре.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. Личная информация

8.1.1 Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь о Мобильном терминале Клиента, чтобы обеспечивать:

- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;
- повышения безопасности оказываемых услуг;
- предотвращения мошенничества;

8.1.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Порядком безопасного использования карты и Договором.

8.2. Информация, собираемая другими лицами

8.2.1. Банк не несет ответственности за услуги Системы или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями, Договором и Порядком безопасного использования карты.

8.3. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного терминала Клиента

8.3.1. В случае потери или кражи Мобильного терминала, компрометации и (или) использования Карты (Цифровой карты) или ее реквизитов или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, обратиться в Банк по номеру телефона (8772) 52-52-02 в рабочее время и 8-800-200-45-75 круглосуточно.

8.3.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном терминале зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации.

8.3.3. При замене Мобильного терминала Клиент обязан убедиться, что удалены все Цифровые карты, иная личная информация. Для этого Клиент может удалить Цифровые карты самостоятельно, либо обратиться в Банк по телефону 8-800-200-45-75 с распоряжением об удалении Цифровых карт.

8.3.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт.

8.3.5. В Системе и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

8.4. Защита паролей Системы, иных Аутентификационных данных и Карт (которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт).

8.4.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

8.4.2. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от сведений, используемых Клиентом. Не хранить физические банковские Карты с Мобильным терминалом, за исключением случаев регистрации Карты в Системе.

8.4.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Системе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Мобильном терминале или в выписке по Карте, незамедлительно обратитесь в Банк по телефону 8-800-200-45-75

8.5. Приостановка, аннулирование и изменение функций

8.5.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты Клиента, как указано в Договоре, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие в Системе. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им настоящих Условий, Договора, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии у Банка подозрений в мошеннической деятельности, недобросовестных действиях или злоупотреблении Цифровой картой.

8.5.2. Сервис-провайдер оставляет за собой право заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Системы без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

8.5.3. При выявлении Банком мошеннических, недобросовестных действий или любой подозрительной деятельности, Банк в праве предпринять меры по блокировке Карты, в том числе и Цифровой карты, уведомив Клиента различным доступным способом: голосовым звонком, Push уведомлением, сообщением в виде СМС или на электронную почту.

8.5.4. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование услуг Системы после соответствующего уведомления.

8.5.5. В случае удаления Клиентом Цифровой карты из Системы, Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений, совершенных с использованием Цифровой карты до момента ее удаления

9. Перебои в предоставлении Платежных услуг

9.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Системы и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Системы или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоях системы или прерывание беспроводной связи.

9.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, мобильный терминал Клиента, как правило, предварительно настроен оператором беспроводной связи. Использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема программного обеспечения в Мобильном терминале и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является Сервис-провайдером, не предоставляет и/или не обслуживает программное обеспечение в устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты.

9.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного терминала Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленные с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS сообщений или электронных сообщений.

10. Ограничение ответственности

10.1. В соответствии с Договором Клиент соглашается, что функции Системы и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры

регистрации. Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Системы не включает изменения Договора, которые могут вноситься только в соответствии с Договором.

11. Изменения в настоящие Условия

11.1. Банк оставляет за собой право пересматривать настоящие Условия в соответствии с условиями Договора. О любых изменениях к настоящим Условиям Банк сообщает по электронной почте или с использованием любого иного способа коммуникации. Клиент имеет возможность ознакомиться с пересмотренными Условиями на мобильном терминале путем доступа к любой Цифровой карте. Если Клиент не принимает каких-либо изменений, внесенных в настоящие Условия, он обязан удалить свою Цифровую карту из Системы путем нажатия кнопки «Удалить карту» в Системе или обратившись по телефону 8-800-200-45-75, при этом Клиент дает Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных операций по такой Цифровой карте (Цифровым картам) на момент удаления такой Цифровой карты из Системы.

12. Коммуникация

12.1. Регистрируя Карту в Системе, Клиент принимает настоящие Условия как есть. В момент регистрации Карты в Системе на своем устройстве, Клиент подтверждает программным способом, что ознакомился и согласился с настоящими «Условиями использования банковских Карт АО «МАЙКОПБАНК» в системе мобильных платежей».

12.2. Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Системы, следующим путем:

- Электронная почта;
- СМС сообщения;
- Push уведомления;

13. Прочие положения

13.1. Настоящие Условия являются дополнительными и являются неотъемлемой частью Договора.

13.2. По любым вопросам связанных с поддержкой Мобильных терминалов, разрешенных для использования в Системе, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-Провайдеру.

13.3. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, Клиент обязан обращаться напрямую к Сервис-провайдеру.

13.4. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного терминала, Системы или сети Интернет, Клиент обязан обращаться к Сервис-провайдеру или к оператору беспроводной связи.